

AIR



JOB DESCRIPTION

POSTE: RELATIONSHIP MANAGER CONSUMER	INDICATEUR DE REFERENCE:
DIVISION	DEPARTEMENT/ UNITE: RETAIL BANKING
CATEGORIE DU POSTE: CONSUMER LENDING	VERSION NO.:
OBJECTIF(S) Veiller à ce que les objectifs en terme de loan, qualité du portefeuille, mobilisation des dépôts sont remplies et dépassés par une gestion efficace de la relation avec la clientèle en vue de la réalisation des objectifs financiers définis dans le budget.	
CHARGES & RESPONSABILITES - Faire les études détaillées des zoning attribué, afin de détecter les entreprises enlistées du secteur. - Définir les types de produits bancaires à proposer aux agents de ses entreprises. - Démarcher de manière agressive les entreprises identifiées et maintenir/améliorer la satisfaction des clients à travers un service de qualité, - Faire l'analyse des dossiers et suivre leur approbation par le comité de crédit. - Veiller à la bonne exécution et au remboursement régulier des crédits consentis. - Ranger et classer dans les dossiers de crédits toute information pertinente et ayant un impact matériel sur la vie du crédit. - Procéder au renouvellement annuel des dossiers et faire des recommandations sur la vie du dossier. - Suivre toutes les demandes, transactions et ordres du client jusqu'à leur dénouement dans un délai raisonnable et en informer le client. - Développer les relations avec les décideurs dans les entreprises - Prévoir des visites régulières (à définir) à l'ensemble de la clientèle et faire participer le senior management en cas de besoins - Faire les comptes rendus réguliers de ses visites et entretiens avec le client. - Déceler et anticiper les besoins et projets de sa clientèle afin de déceler les opportunités - Gérer les réclamations clientèles en 48h maximum. - Exécuter toute autre tâche demandée par la hiérarchie supérieure dans le cadre de l'amélioration de son portefeuille client.	



INDICATEURS CLES DE PERFORMANCE (KPI'S)

- Rentabilité du PF
- Taux de pénétration des entreprises
- Ouvertures des comptes des clients identifiés
- Taux d'équipement en produits offerts par UBA
- Objectifs financiers Qualité du portefeuille

EXIGENCES DU POSTE (profil du poste et expérience requise)

- Bac+3
- Minimum 2 ans d'expérience en qualité de gestionnaire de comptes dans une banque de renom.

COMPETENCES CLES REQUISES**Connaissance**

- Maîtrise de l'environnement des affaires
- Maîtrise de la Gestion de la clientèle.
- Rapidité et célérité de traitement des dossiers

Qualités/Compétences

- Connaissance du travail sur terrain
- Maîtrise de l'anglais (écrit, parlé)
- Capacité de travailler sous pression.

LIENS HIERARCHIQUES

Direct: BM
Fonctionnel : BM

EQUIPE SUPERVISEE

Formatted Table

1. Type de contrat : CDI
2. Lieu d'affectation : Kolwezi
3. Nombre de postes disponibles : 2
4. Dates de début et de fin de publication de l'offre : Du 23/07/2026 au 05/08/2026
5. Liste des documents à soumettre par les candidats : CV, Lettre de Motivation, Copies des diplômes, Pièce d'identité en cours de validité, Carte de l'Onem.

Formatted: French (France)



24 JUL 2026

