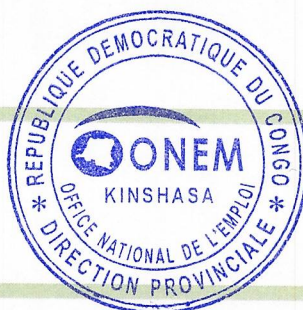
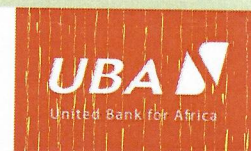


Intitulé du poste :	IT Développeur	Indicateur de référence :	
Direction :	Technologies de l'information	Division/Département/Unité :	IT/CIO/ Solution Delivery
Niveau de poste :	ABO - SBO	N° de version :	1.0
Niveau organisationnel :	5	Lieu :	FILIALE

OBJECTIF(S) DU POSTE
Analyser, concevoir, mettre en œuvre et assurer le support des solutions.

TÂCHES ET RESPONSABILITÉS
▪ Maintenir et améliorer les applications logicielles existantes. ▪ Collaborer avec les métiers afin de recueillir les exigences détaillées et de les documenter. ▪ Résoudre les problèmes techniques par le débogage, la recherche et l'investigation. ▪ Concevoir, développer et mettre en œuvre des applications logicielles créatives et innovantes. ▪ Participer à la collecte des besoins utilisateurs et à la conception des solutions à mettre en œuvre. ▪ Fournir le support de niveau 3 pour les solutions basées sur des plateformes relevant du périmètre, avant l'escalade finale vers le fournisseur/OEM. ▪ Veiller au respect, par les membres de l'équipe, de la gestion des changements, du cycle de vie de développement logiciel (SDLC) et des procédures opérationnelles standard (SOP) pour le support des fonctionnalités existantes, les changements demandés, les projets et les nouvelles fonctionnalités. ▪ Contribuer aux objectifs de recherche et élaborer puis affiner des idées pertinentes pour l'évaluation, le développement, la démonstration et la mise en œuvre des travaux de recherche. ▪ Promouvoir, diffuser et faire appliquer les politiques, procédures et bonnes pratiques d'assurance qualité fonctionnelles.



- Identifier et gérer les ressources nécessaires à toutes les étapes (planification, conception, estimation, exécution) des projets de développement de systèmes afin d'atteindre les objectifs techniques, financiers et de qualité.
- Suivre et rendre compte de l'avancement des projets de développement de systèmes, en appliquant des processus d'assurance qualité appropriés conformément aux normes, méthodes et procédures convenues.

DÉFIS

- Des exigences métier détaillées pour les solutions, entraînant des demandes fréquentes de modification afin de répondre aux besoins du métier.

INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE

Financier

- ☐ Retour sur investissement informatique

Client

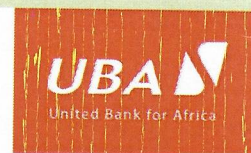
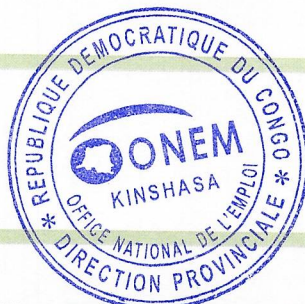
- ☐ Indicateurs de satisfaction client
- ☐ Budget de livraison des solutions : prévu vs. réalisé
- ☐ Adéquation des solutions aux exigences des utilisateurs finaux

Processus interne

- ☐ Taux d'adéquation des applications
- ☐ Taux de défauts des applications
- ☐ Indice de coût de livraison des nouveaux projets
- ☐ Indice de respect des délais de livraison des nouveaux projets
- ☐ Respect des directives relatives aux processus internes
- ☐ Initiatives d'amélioration des processus : prévues vs. réalisées
- ☐ Écart par rapport au budget
- ☐ Assurer une documentation de qualité des solutions développées et déployées

EXIGENCES DU POSTE

- Au moins 3 ans d'expérience en conseil technique ou en tant qu'architecte/programmeur, dont au moins 2 ans en développement d'applications DotNet (C#) et/ou Java ; développement front-end HTML5, CSS3, JavaScript, jQuery ; scripts de base de données PLSQL et/ou T-SQL.



- Excellente connaissance de la programmation et de l'analyse des systèmes, ainsi que de l'assurance qualité, du prototypage, de la construction, de l'intégration et de la migration.
- Bonnes capacités d'analyse et de résolution de problèmes techniques ; excellente compréhension des exigences métier et des stratégies informatiques.
- First degree in Computer Science/Engineering, Systems Engineering or Business-related discipline with strong Information Systems component.
- Connaissance et expérience du développement, de la personnalisation et de la mise en œuvre d'abstractions de services métier.
- Capacité à communiquer des idées dans un langage à la fois technique et accessible aux utilisateurs.
- Capacité à mener des recherches sur les enjeux et produits liés au développement d'applications.
- Solides compétences en service client et capacité démontrée à établir des relations professionnelles.

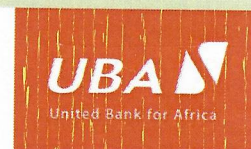
Formation

- Licence ou diplôme universitaire supérieur (BSc, BEng, B-Tech)

Expérience

- Au moins 3 ans d'expérience en conseil technique ou en tant qu'architecte/programmeur, dont au moins 2 ans dans le développement de solutions Java.
- Excellente connaissance de la programmation et de l'analyse des systèmes, ainsi que de l'assurance qualité, du prototypage, de la construction, de l'intégration et de la migration.
- Bonnes capacités d'analyse et de résolution de problèmes techniques ; excellente compréhension des exigences métier et des stratégies informatiques.
- First degree in Computer Science/Engineering, Systems Engineering or Business-related discipline with strong Information Systems component.
- Connaissance et expérience du développement, de la personnalisation et de la mise en œuvre de solutions logicielles.
- Capacité à communiquer des idées dans un langage à la fois technique et accessible aux utilisateurs.
- Capacité à mener des recherches sur les enjeux et produits liés au développement d'applications.
- Connaissance et expérience du développement, de la personnalisation et de la mise en œuvre de solutions logicielles.
- Solides compétences en service client et capacité démontrée à établir des relations professionnelles.

EXIGENCES CLÉS EN MATIÈRE DE COMPÉTENCES



Connaissances

- Capacité à communiquer des idées dans un langage à la fois technique et accessible aux utilisateurs.
- Capacité à mener des recherches sur les enjeux et produits liés au développement d'applications.
- Développement, personnalisation et mise en œuvre de solutions logicielles.
- Solides compétences en service client et capacité démontrée à établir des relations professionnelles.
- Excellente connaissance de la programmation et de l'analyse des systèmes, ainsi que de l'assurance qualité, du prototypage, de la construction, de l'intégration et de la migration.
- Expérience complète du cycle de vie dans l'architecture d'applications évolutives à grande échelle.
- Expérience avérée dans la supervision de l'orientation, du développement et de la mise en œuvre de solutions logicielles.

Compétences Programmation :

Compétences clés :

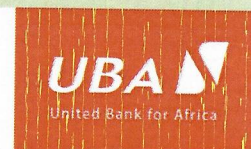
- ☐ Gestion du développement des systèmes (DLMG L4)
- ☐ Méthodes et outils (METL L5)
- ☐ Conception des systèmes (DESN L5)
- ☐ Architecture des solutions (ARCH L5)
- ☐ Analyse de l'expérience utilisateur (UNAN L4)
- ☐ Intégration de plateforme à plateforme (PPIN L6)
- ☐ Innovation (INOV L5)
- ☐ Recherche (RSCH L3)
- ☐ Spécialité technique (TECH L4)
- ☐ Analyse métier (BUAN L4)
- ☐ Support applicatif (ASUP L5)

Autres compétences requises :

- ☐ Mise en production et déploiement (RELM L4)
- ☐ Mise en œuvre et gestion des changements (CIPM L4)
- ☐ Gestion des problèmes (PBMG L4)
- ☐ Veille sur les technologies émergentes (EMRG L5)

LIENS HIÉRARCHIQUES

Rattachement fonctionnel : Solution Delivery Team Lead – channels/ Group Chief Information Officer



Rattachement administratif : Responsable IT de la filiale

Supervise : -

Élaboré par :	Révisé/Approuvé par
Date :	Date : 25/09/2026

