

**UBA****JOB DESCRIPTION**

POSTE: HEAD DIGITAL BANKING SUPPORT	INDICATEUR DE REFERENCE:
DIVISION : OPERATIONS & IT	DEPARTEMENT/ UNITE : DIGITAL SUPPORT
CATEGORIES DU POSTE :	VERSION NO :
<u>OBJECTIF(S) DU POSTE</u> ▪ Fournir une orientation stratégique et promouvoir le développement de produits tout en planifiant et en supervisant la mise en œuvre des stratégies de produit du groupe dans la filiale.	
<u>DEVOIRS & RESPONSABILITES</u> ▪ Être au courant des nouvelles questions ou tendances économiques, technologiques, environnementales, politiques et sociales ayant un impact ou susceptibles d'avoir un impact sur les services bancaires électroniques et de transaction. ▪ Prendre des décisions et mettre en œuvre les politiques bancaires électroniques sur les conseils du conseil d'administration ou du chef du groupe E-banking. ▪ Rechercher et recommander les priorités de développement de produits. ▪ Evaluer la cohérence des produits et des activités avec les énoncés de vision et de mission (recommander des changements si nécessaire). ▪ Superviser les chefs de produits de la filiale ; Etablir une description de poste, former et fournir des commentaires réguliers sur les performances. ▪ Dimensionnement périodique du marché et enquêtes pour déterminer les positions du marché et des concurrents dans la région. ▪ Propriété de la performance financière de la filiale participe activement à la budgétisation et aux plans à long terme. ▪ Evaluer les études/ propositions de faisabilité et analyser les changements proposés et leurs implications pour le succès à long terme dans la réalisation de la vision et de la mission. ▪ Mise en place de systèmes de mesure des services. ▪ Créer et maintenir une culture d'équipe qui encourage les autres à fournir la qualité de service essentielle à la haute performance. ▪ Etablir et soutenir des politiques garantissant que tous les individus au sein de l'unité possèdent les compétences et les connaissances nécessaires pour remplir leurs fonctions.	
<u>INDICATEURS CLES DE PERFORMANCE (KPI'S)</u> ▪ Part de marché ▪ Atteinte du budget annuel ▪ Rapidité et efficacité dans la réalisation des initiatives stratégiques, mesurées par des mises à jour périodiques des projets au sein de la direction.	

- Rapidité d'exécution des directives du conseil d'administration/Superviseur Hiérarchique/Directeur Général/Directeur Groupe
- Sensibilisation et compréhension des produits par les employés
- Atteinte des critères de référence convenus conformément aux métriques de service

EXIGENCES DE L'EMPLOI

Education

- Diplôme d'études supérieurs dans n'importe quel domaine
- La capacité de communiquer en français et la possession d'un MBA bien que non obligatoires conféreront un avantage supplémentaire au candidat.

Expérience

- Le titulaire du poste doit avoir au moins 4 ans expérience professionnelle, dont 3 dans le secteur bancaire, de préférence dans l'un des domaines suivants : digital, stratégie, développement/gestion de produits, marketing et ventes.

COMPETENCES CLES REQUISES

Connaissance

- Opérations, politiques et procédures bancaires
- Connaissance des produits
- Connaissance de l'industrie
- Gestion des risques

Aptitude/Compétences

- Gestion de projet
- Développement de produits
- Stratégie
- Communication (écrite et orale)
- Gestion de soi
- Gestion des personnes-inter fonctionnelle
- Capacités de présentation
- Innovation
- Pensée analytique
- Décisif
- Développer les autres
- Esprit visionnaire
- Capacité d'adaptation, d'analyse et de développement des relations humaines
- Facultés de supervision
- Esprit d'équipe
- Sens des responsabilités
- Dynamique
- Capacité d'encadrement et d'animation d'équipe
- Rigueur et professionnalisme
- Investissement personnel et disponibilité
- Large autonomie
- Capacité à écouter, dialoguer
- Goût et aptitude à la négociation
- Capacité à décider et discernement dans l'exercice du pouvoir de décision
- Souci de la rentabilité
- Sens du contact humain
- Maîtrise d'une langue étrangère
- Goût du challenge et capacité d'adaptation.

**RAPPORTS HIERARCHIQUES**

Il rend compte :

Fonctionnellement : Directeur des Opérations et de la Technologie-COO et Country Head IT

Rapport administratifs : Directeur des Opérations et de la Technologie-COO et Country Head IT

EQUIPE SUPERVISÉE

- AGENTS DE SUPPORT
- AGENT DE SUPPORT ATM/POS
- AGENT SUPPORT AUX PAIEMENTS VIRTUELS
- CHARGE DES CANAUX VIRTUELS

Date limite 25/09/2026

