

Job Title:	Chef d'équipe des risques opérationnels	Job Reference indicator:
Organization Function:	Gestion des risques	Job grade:
Organizational Level:		Location:
<u>RELATIONS HIÉRARCHIQUES</u> • Rattachement fonctionnel : Directeur des risques (Chief Risk Officer – CRO) • Rattachement administratif : Directeur des risques (CRO) • Supervision : membres de l'équipe des risques opérationnels Objectifs du poste ▪ Coordonner la gestion des risques opérationnels conformément aux dispositions de la politique d'UBA RDC relative au calcul des exigences de fonds propres au titre des risques opérationnels. Missions et responsabilités ▪ Collaborer avec l'équipe du capital économique à la quantification et à la modélisation des exigences de fonds propres liées aux risques opérationnels, conformément à l'approche d'UBA RDC et aux dispositions de Bâle II. ▪ Documenter les hypothèses utilisées pour déterminer les distributions applicables aux différentes catégories de risques opérationnels. ▪ Coordonner les séances de validation avec les principaux responsables des risques concernant la répartition des exigences de fonds propres entre les différentes lignes métiers. ▪ Tenir à jour un registre complet des lignes métiers, conformément au cadre de cartographie des activités de la Banque. ▪ Organiser des analyses de scénarios de risques clés avec les responsables des processus afin d'identifier les risques prioritaires, d'en comprendre les dynamiques et de mettre en place des contrôles adaptés pour les atténuer ou prévenir leur matérialisation. ▪ Signaler aux niveaux hiérarchiques appropriés les risques émergents susceptibles de se concrétiser rapidement, afin qu'ils soient examinés sans délai. ▪ Élaborer des rapports sur les risques permettant à la direction exécutive de prendre des décisions éclairées. ▪ Sensibiliser la direction, le personnel et les autres parties prenantes aux expositions de la Banque aux risques et aux moyens de prévenir leur matérialisation. ▪ Actualiser les politiques de la Banque relatives à l'identification et à l'évaluation des risques opérationnels, à la documentation des contrôles et au calcul des exigences de fonds propres, en tenant compte des évolutions internationales.		
Indicateurs clés de performance ▪ Exhaustivité et mise à jour continue du registre des lignes métiers, en tenant compte des nouveaux produits et services. ▪ Respect des limites acceptables définies par la Banque pour les exigences de fonds propres liées aux risques opérationnels calculées au moyen de méthodes internes. ▪ Exhaustivité et fiabilité des hypothèses retenues pour calculer les exigences de fonds propres liées aux risques opérationnels.		

- Obtention d'une note d'au moins B lors des validations internes ou externes des méthodologies de gestion des risques opérationnels.
- Niveau de sensibilisation aux risques atteint grâce aux campagnes menées au sein de la Banque.
- Respect du calendrier de calcul des exigences de fonds propres liées aux risques opérationnels.
- Nombre de campagnes de sensibilisation réalisées conformément à la fréquence prévue.
- Nombre de collaborateurs formés aux risques émergents afin de réduire les pertes, les incidents et les défaillances de service et d'améliorer la satisfaction des clients.
- Respect des délais de mise à jour des politiques relatives à l'identification et à l'évaluation des risques, à la documentation des contrôles et au calcul des exigences de fonds propres.

Qualifications académiques minimales

- Diplôme de licence au minimum. Un MBA, un master (MSc, MA, ML) et/ou des qualifications professionnelles sont indiqués comme obligatoires dans la fiche originale.

Expérience professionnelle requise

- Expérience bancaire : 6 à 7 ans minimum ; expérience hors secteur bancaire dans un domaine connexe : 7 à 9 ans minimum.

Compétences clés

Connaissances

Maîtrise approfondie des produits, services et processus de la Banque.

Aptitudes et compétences

- Capacité à traiter de grands volumes de données quantitatives et qualitatives.
- Bonne maîtrise des outils informatiques.
- Solides capacités d'analyse.
- Bonnes aptitudes relationnelles et de communication.